

**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 4 YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
guna Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



Oleh:

FAJAR WIDYASTUTI

NIM. 08402241023

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

JURUSAN PENDIDIKAN ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

2012

PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 4 YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Oleh

Fajar Widyastuti

NIM. 08402241023

Telah disetujui dan disahkan pada tanggal 18 Juli 2012

Untuk dipertahankan di depan TIM Penguji Skripsi

Program Studi Administrasi Perkantoran

Jurusan Pendidikan Administrasi

Universitas Negeri Yogyakarta

Telah Disetujui,



Lena Satlita, M.Si

NIP. 19581215 198601 2 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Humas Dalam Membangun Citra Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 4 Yogyakarta” yang disusun oleh Fajar Widyastuti, NIM. 08402241023 ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Juli 2012 dan dinyatakan lulus.

DEWAN PENGUJI			
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Sugi Rahayu, M.Pd, M.Si	Ketua penguji		26/07 - 2012
Sudaryanto, M.Si	Penguji Utama		25/07 - 2012
Lena Satlita, M.Si	Sekretaris Penguji		25/07 - 2012
Sutirman M.Pd	Anggota Penguji		25/07 - 2012

Yogyakarta, Juli 2012
Fakultas Ilmu Sosial
Dekan



Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag
NIP. 19620321 198903 1 001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Tanda tangan dosen penguji yang tertera dalam halaman pengesahan adalah asli. Jika tidak asli, saya siap menerima sanksi ditunda yudisium pada periode berikutnya.

Yogyakarta, Juli 2012
Yang menyatakan,

Fajar Widyastuti
NIM. 08402241023

MOTTO

- ❖ Hanya kepada Engkau-lah kami menyembah dan hanya kepada Engkau-lah kami memohon pertolongan. (QS. Al-Fatihah : 5)
- ❖ Tugas Kita bukanlah untuk berhasil. Tugas Kita untuk mencoba. Karena didalam mencoba itulah Kita menemukan dan belajar membangun kesempatan dan berhasil. (Mario TeguhLeadership Golden Ways : 2009)
- ❖ Semua yang akan terjadi hari ini, suka atau duka, percayakan bahwa pada akhirnya akan baik-baik saja. (Ibu Suradimah : 2012)
- ❖ Orang paling bahagia, ialah orang yang membahagiakan orang tuanya.
(Fajar Widyastuti : 2012)

PERSEMBAHAN

**SEIRING RASA SYUKUR KEPADA ALLAH SWT, SKRIPSI INI SAYA
PERSEMBAHKAN UNTUK**

Ayahanda Sutrisno dan Ibunda Suradimah yang telah memberikan kasih sayang, bimbingan, pengorbanan, dan tauladan yang sangat berharga. Apa yang telah engkau curahkan untukku tak akan pernah terbalaskan. Masih sejauh inilah pengabdian kupersembahkan kepadamu, walau tak seberapa namun kesungguhan hati akan tetap melangkah memberikan yang terbaik. Terlebih, Aku pertaruhkan segenap jiwaku Ya Allah, untuk memanjangkan umur mereka dan membahagiakan mereka di dunia, serta keselamatan bagi mereka di akhirat kelak.Amin

Karya Kecil ini kubingkiskan untuk

- ❖ Kedua kakakku Luluk Anjar Sri Lestari,S.Pd dan Tri Handayani,S.Pd yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kedua keponakan ku Maulana Farrel Putra Santosa dan Mahasewari Syifa Oktaviani yang selalu telepon menyuruhku aku ke rumahnya Sebentar lagi keinginan kalian terkabul. Amin..

**PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 4 YOGYAKARTA**

oleh

FAJAR WIDYASTUTI

NIM. 08402241023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan peran humas dalam rangka membangun citra SMK N 4 Yogyakarta.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Subjek penelitian terdiri dari beberapa informan yaitu Kepala Sekolah, Wakasek Hubungan Masyarakat, dan salah satu Staf Hubungan Masyarakat. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan. Untuk menjamin keabsahan data penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan peran humas dalam rangka membangun citra SMK N 4 Yogyakarta meliputi peran sebagai komunikator, peran sebagai pembina hubungan baik dan peran sebagai pembentuk citra. Wujud kegiatan peran sebagai komunikator meliputi rapat formal, presentasi profil sekolah, kerjasama dengan DU/DI, penyampaian informasi kepada alumni, pemerintah dan masyarakat umum. Wujud kegiatan sebagai Pembina hubungan meliputi: pengajian bersama, membentuk Ikatan Keluarga guru dan karyawan, perayaan ulang tahun sekolah, dan turnamen-turnamen. Wujud kegiatan sebagai pembentuk citra meliputi: menciptakan suasana kondusif sekolah, meningkatkan kualitas pendidikan, dan kinerja guru, pelayanan terhadap publik. Media komunikasi yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan meliputi : media langsung dan media komunikasi tidak langsung. Kendala-kendala Humas antara lain fungsi humas belum berfungsi secara optimal karena pengurus humas mempunyai fungsi ganda yaitu merangkap sebagai guru mata pelajaran, terbatasnya waktu yang dimiliki pengurus humas yang kadang tidak dapat melayani publik eksternal secara optimal. Ketidakpuasan publik internal dengan hasil kerja humas. Usaha humas untuk mengatasi kendala tersebut adalah pembuatan agenda pada setiap pengurus humas agar pengurus humas dapat menjalankan dengan baik tugas sebagai guru dan peran sebagai humas. Pengurus humas menggunakan jam di luar sekolah (selasai KBM) untuk pelayanan terhadap publik eksternal, rapat rutin dijadikan media komunikasi dengan publik internal antara guru, karyawan, dan Kepala Sekolah untuk bertukar pendapat yang berguna bagi perkembangan SMK N 4 Yogyakarta. Sasaran hubungan masyarakat adalah publik internal yaitu seluruh warga sekolah meliputi Kepala Sekolah, guru, karyawan, siswa-siswi SMK N 4 Yogyakarta, publik eksternal meliputi DU/DI, masyarakat sekitar.

Kata Kunci : peran humas, citra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Humas Dalam Membangun Citra Sekolah Menengah Kejuruan 4 Yogyakarta”**. Ini sebagai tugas akhir dan untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Strata Satu (S-1), pada Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Yogyakarta.

Keberhasilan dalam penulisan Skripsi ini selain usaha dan kerja keras penulis juga tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Rochmat Wahab, M.Pd, M.A, Rektor Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Negeri Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Ajat Sudrajat, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta, yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Joko Kumoro, M.Si, Kajur Pendidikan Administrasi, yang telah memberikan izin dan masukan guna menyempurnakan penulisan skripsi.
4. Ibu Lena Satlita, M.Si, Dosen Pembimbing skripsi, yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Sudaryanto, M.Si, Narasumber yang telah meluangkan waktu serta memberikan ilmu dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Sugi Rahayu, MP.d, M.Si Ketua Penguji yang telah memberikan masukan yang berarti mengenai skripsi ini.
7. Bapak Sutirman, S.Pd Anggota Penguji yang telah memberikan masukan dan wawasan mengenai skripsi ini.
8. Ibu Rosidah M,Si., pembimbing akademik yang selama 4 tahun ini telah membantu dan memberikan solusi dalam masalah perkuliahan.
9. Bapak, Ibu dosen Jurusan Pendidikan Administrasi Perkantoran, atas ilmu yang diberikan. Semoga ilmu yang telah diberikan selalu bermanfaat dan mampu penulis amalkan.
10. Bapak Drs. Sentot Hargiardi, Kepala Sekolah SMK Negeri 4Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.

11. Ibunda dan Ayahanda tercinta, terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang begitu besar. Motivasi dari ibu dan ayahlah yang membuat ananda selalu berusaha menjadi yang terbaik agar mampu membuat kalian tersenyum bangga. Semoga Allah memberikan kesempatan kepada ananda untuk mampu membahagiakan ibu dan ayah, dan selalu menjadi yang terbaik bagi orang-orang yang ananda sayangi.
12. Geng gong DOREMI : Riza, Dian, Irma, Reni, Ririn, Nindya, Atika, Fitri, dan Dewi . Terima kasih kalian sudah mewarnai hidupku selama 4 tahun ini. *"We are DOREMI ! "*.
13. Geng gong A- : Riza, Arif, dan Nani. Terima kasih kalian selalu menemani dan mendukung aku untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga mimpi-mimpi kita teralisasi Amin.
14. Teman-teman ADP R dan NR angkatan tahun 2008, terima kasih atas *supportnya*. Perjuangan dalam meraih gelar ini akan menjadi perjalanan hidup yang takkan lekang oleh waktu. Senang bisa kenal kalian.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Seperti kata pepatah klasik "tak ada gading yang tak retak", dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran untuk perbaikan skripsi ini. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi yang membaca.

Yogyakarta, Juli 2012

Penulis

Fajar Widyastuti

NIM 08402241023

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.	6
C. Pembatasan Masalah.	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Deskripsi Teori	10
1. Humas	10
a. Pengertian Humas.....	10
b. Peran dan Tujuan Humas.....	11
c. Tugas Humas	12
d. Hambatan Humas	13
e. Bentuk Humas	15
f. Proses Humas	16
g. Media Humas	16
h. Peran Humas dalam Membangun Citra Positif Sekolah	17
2. Komunikasi.....	18
a. Definisi Komunikasi.....	18
b. Komponen Komunikasi	19
c. Komunikasi dalam Lembaga Pendidikan	20
d. Humas sebagai Teknik Komunikasi	20

3. Citra	21
a. Pengertian Citra	21
b. Proses Pembentukan Citra	22
4. Hasil Penelitian Relevan.....	22
5. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	25
C. Informan Penelitian	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Teknik Analisis Data	27
F. Keabsahan Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Gambaran Umum SMK N 4 Yogyakarta	29
a. Visi dan Misi SMK N 4 Yogyakarta	31
b. Sarana dan Prasarana SMK N 4 Yogyakarta.....	32
c. Program Kerja Wakasek Humas SMKN 4 Yogyakarta	33
2. Deskripsi Data Penelitian	35
a. Peran Humas.....	35
b. Penggunaan Media Komunikasi.....	54
c. Kendala-Kendala Humas.....	59
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	67
B. Implikasi	68
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. PPDB SMK N 4 Yogyakarta Tahun 2008/2011	5
2. Profil Sarana dan Prasarana SMK N 4 Yogyakarta	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara.....	74
2. Hasil Wawancara	84
3. Foto Hasil Penelitian.....	99
4. Surat Ijin Penelitian.....	106